

TAXIS PRIVADOS

Reporte de Viajes en Perú 2019

SALVADOR LÓPEZ



Acerca de los datos:

El siguiente análisis se realizó a una marca de taxis privados de Perú, tomando como referencia una base de datos de 23,000 registros, la cual tuvo un previo proceso de preparación y limpieza.

Adicional a esto, los datos fueron anonimizados y el presente proyecto se realizó solo con fines educativos.

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I |
|----|-------------------|----------------------------------|--------------------|--------------------|-----------|------------|------------------|--------------|-----------|
| 1 | joumey_id | user_id | driver_id | taxi_id | icon | start_type | start_at | start_lat | start_lon |
| 2 | 23a1406fc6a11d866 | 0e9af5bb1fedfe591t | 583949a89a9ee17d | b12f4f09c783e29feC | executive | asap | 16/11/2019 16:44 | -12.13983536 | -77.0 |
| 3 | dd2af4715d0dc16ec | a553c46e3a22fb9c326aeb3d72b3334e | | | executive | asap | 06/01/2019 0:34 | -12.13874817 | -76.9 |
| 4 | dd91e131888064bf2 | a553c46e3a22fb9c326aeb3d72b3334e | | | executive | asap | 31/05/2019 5:01 | -12.12453079 | -77.0 |
| 5 | dd2af4715d0dc16ec | a553c46e3a22fb9c326aeb3d72b3334e | | | executive | asap | 06/01/2019 0:29 | -12.13885117 | -76.9 |
| 6 | 85b7eabcfd84e42c | 56772d544fdaf589a | d665fb9f75ef5d9cdC | 0acccd3aa5a322f41 | executive | reserved | 09/11/2019 23:55 | -12.08995438 | -76.9 |
| 7 | 2254715f0f569e317 | 56772d544fdaf589a | baacf396f77370951 | baacf396f77370951 | executive | reserved | 08/10/2019 13:00 | -12.02241898 | -77.1 |
| 8 | 12432d83b49393bf2 | 56772d544fdaf589a | e1332f68e81526e45 | e1332f68e81526e45 | executive | reserved | 08/08/2019 12:10 | -12.08995819 | -76. |
| 9 | 2e51db3a8a77aa59 | 56772d544fdaf589a | d665fb9f75ef5d9cdC | 0acccd3aa5a322f41 | executive | asap | 16/05/2019 3:58 | -12.11347198 | -77.0 |
| 10 | 0234eb5f7e99d581c | 0234eb5f7e99d581c | d04f1a596fe4a582f4 | d04f1a596fe4a582f4 | executive | asap | 07/09/2019 5:56 | -12.11068311 | -77.0 |
| 11 | 9448070ece760ea5 | dd23cf0ef33ae44e0 | 406921adcca37705 | 406921adcca37705 | executive | asap | 22/11/2019 23:42 | -12.08969627 | -77.0 |
| 12 | 297c055e30be8d9a | 7abecd4f47c2c1d5c | d04f1a596fe4a582f4 | d04f1a596fe4a582f4 | executive | asap | 14/12/2019 3:08 | -12.10142941 | -77.0 |
| 13 | af7a0d5b65562d9e4 | 7abecd4f47c2c1d5c | d04f1a596fe4a582f4 | d04f1a596fe4a582f4 | executive | reserved | 28/11/2019 3:15 | -12.10128779 | -77.0 |
| 14 | ea91d2d997d84bfd | 39ec1ffa2e126b169 | 633dbc6b4e8edc3b | 275052e660ff5672d | executive | asap | 14/12/2019 22:39 | -12.11995681 | -77.0 |
| 15 | ea91d2d997d84bfd | 39ec1ffa2e126b169 | e84fda9c5df3f03ce | e84fda9c5df3f03ce | executive | asap | 14/12/2019 19:23 | -12.12491675 | -77.0 |
| 16 | 3fa851f453319abc | 7d1f137a98447453092aa1301e | bae2e5 | | executive | asap | 21/06/2019 11:08 | -12.08972168 | -77.0 |
| 17 | 4d099d2850587a48 | 67f4e7c0046acc442 | 65b6f3b707527049c | 3c6f537575929e983 | executive | asap | 15/05/2019 0:08 | -12.10849762 | -77.0 |
| 18 | 196d9de717b4c8d6 | 2d163dcf6f3e01abf4 | e84fda9c5df3f03ce | e84fda9c5df3f03ce | executive | asap | 24/11/2019 19:18 | -12.08937454 | -76.9 |
| 19 | 761a1b1e8e4103f2e | 2d163dcf6f3e01abf4 | d665fb9f75ef5d9cdC | 0acccd3aa5a322f41 | executive | reserved | 16/09/2019 17:15 | -12.11476888 | -76.9 |
| 20 | 16ba39d30594f605c | 1d6bbc303a2c6584d56322b8cef26f65 | | | executive | reserved | 12/07/2019 3:00 | -12.0860989 | -76. |
| 21 | 15ed4199b937f56b5 | 1d6bbc303a2c6584 | d04f1a596fe4a582f4 | d04f1a596fe4a582f4 | executive | asap | 19/10/2019 3:22 | -12.11864265 | -77.0 |
| 22 | 141fe4a8514e64b4e | 1d6bbc303a2c6584d56322b8cef26f65 | | | executive | asap | 04/05/2019 23:46 | -12.13208 | -77.0 |
| 18 | 196d9de717b4c8d6 | 2d163dcf6f3e01abf4 | e84fda9c5df3f03ce | e84fda9c5df3f03ce | executive | asap | 24/11/2019 19:18 | -12.089 | |
| 19 | 761a1b1e8e4103f2e | 2d163dcf6f3e01abf4 | d665fb9f75ef5d9cdC | 0acccd3aa5a322f41 | executive | reserved | 16/09/2019 17:15 | -12.114 | |
| 20 | 16ba39d30594f605c | 1d6bbc303a2c6584d56322b8cef26f65 | | | executive | reserved | 12/07/2019 3:00 | -12.08 | |
| 21 | 15ed4199b937f56b5 | 1d6bbc303a2c6584 | d04f1a596fe4a582f4 | d04f1a596fe4a582f4 | executive | asap | 19/10/2019 3:22 | -12.118 | |
| 22 | 141fe4a8514e64b4e | 1d6bbc303a2c6584d56322b8cef26f65 | | | executive | asap | 04/05/2019 23:46 | -12. | |



El 75% de los viajes totales se realizaron con éxito



23,099
viajes totales



S/ 635,230
Ventas totales



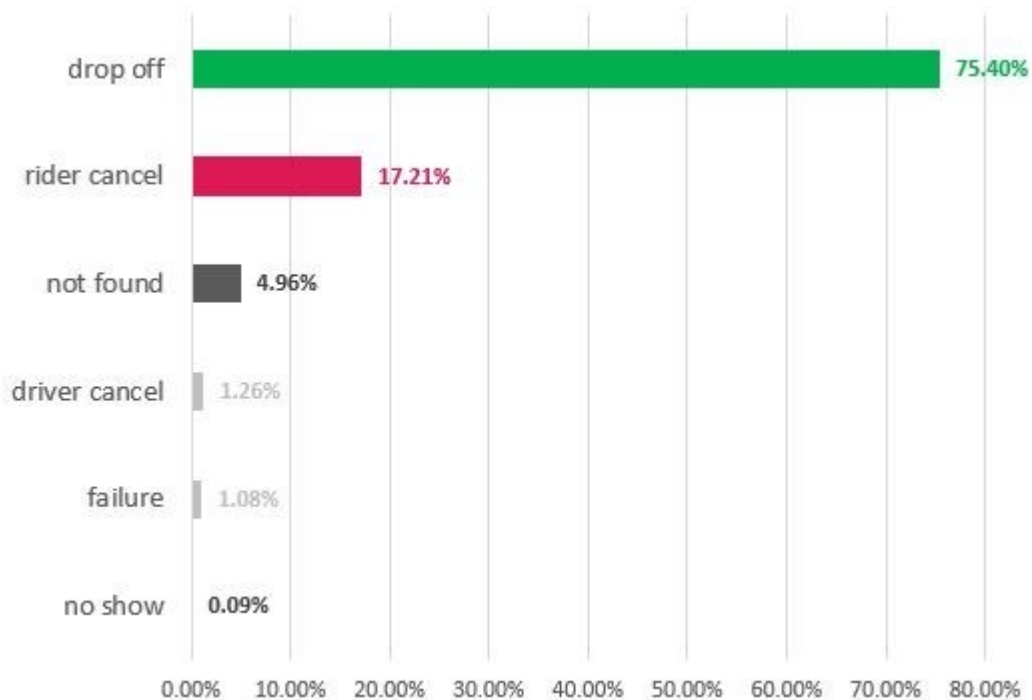
1,390
Usuarios
Únicos

En promedio un
usuario realizó **16**
viajes durante 2019

El LTV del usuario en
2019 fue en promedio
de **S/ 390**

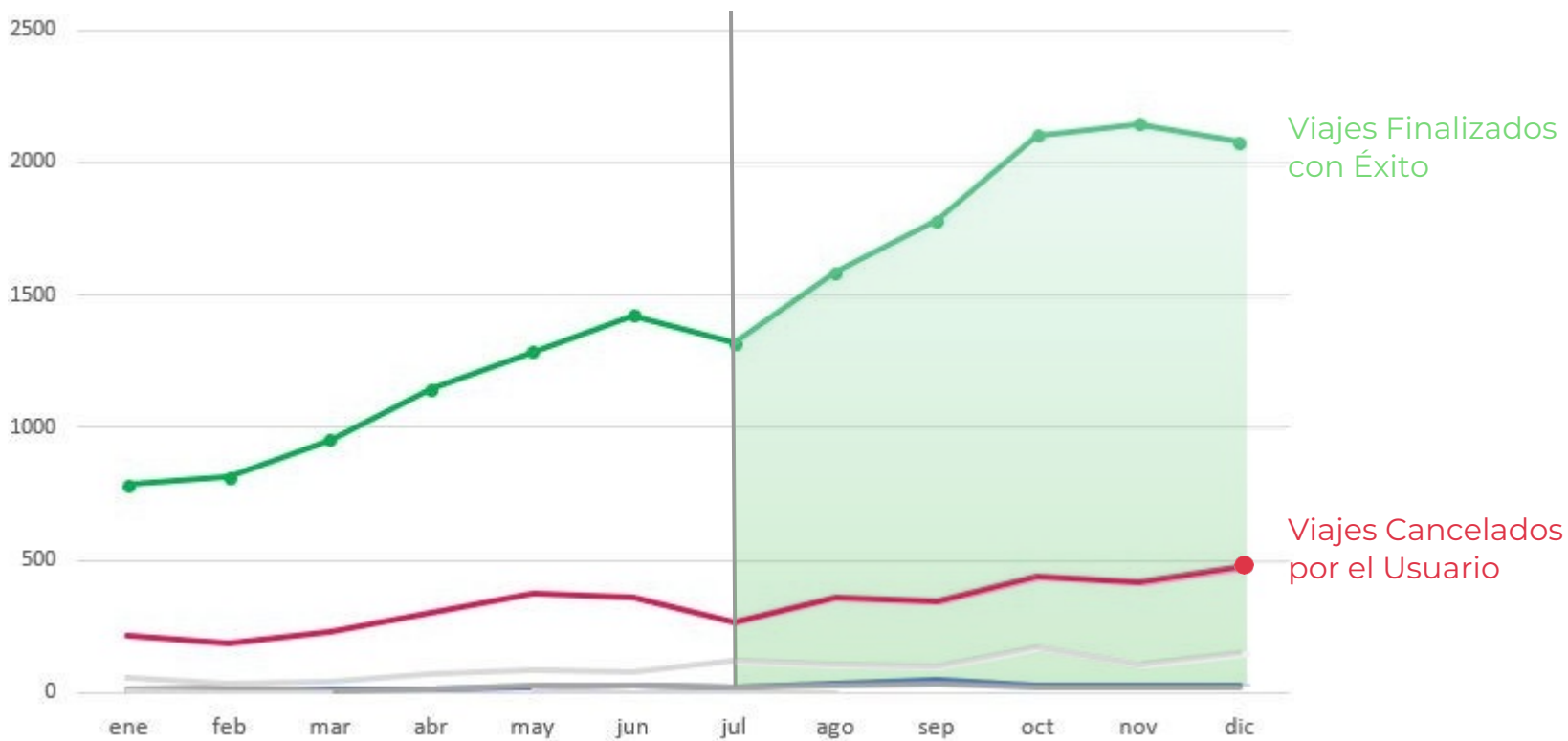


Accionables: Aumentar
el número promedio de
viajes para mejorar el LTV.





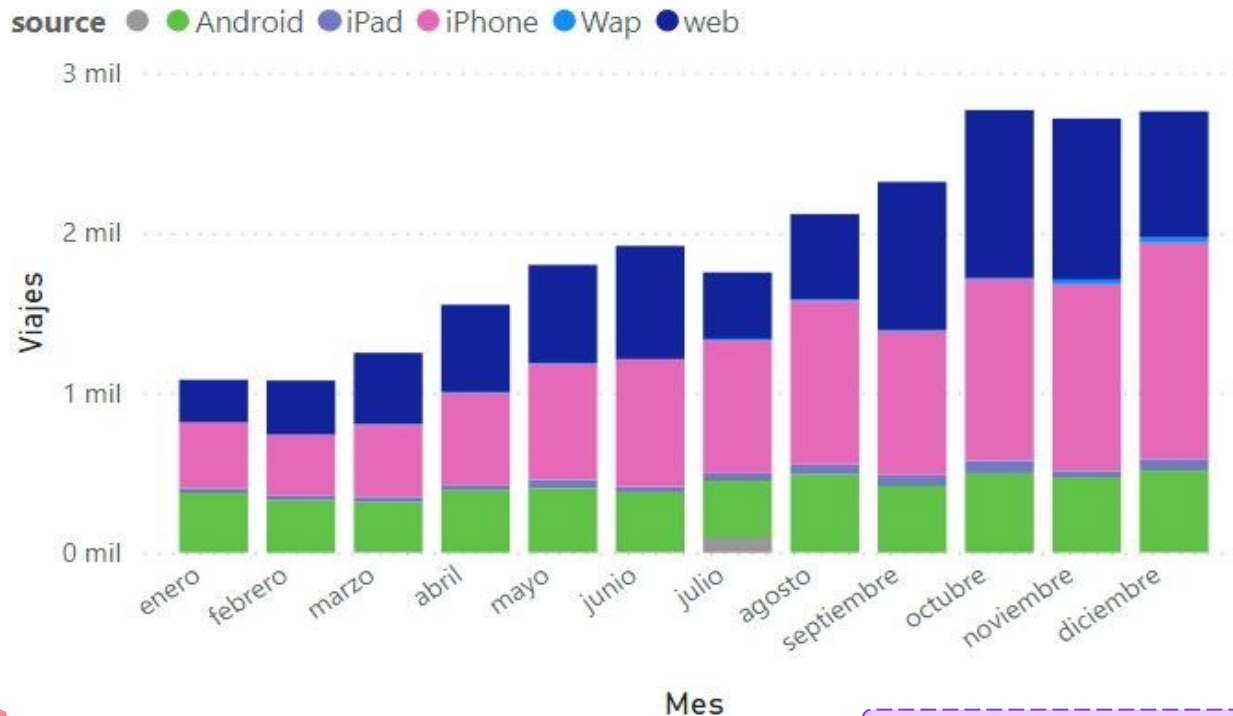
A partir de Julio los viajes crecieron significativamente





El dispositivo por el que se han solicitado más viajes en el 2019 es el iphone.

El dispositivo menos utilizado en el 2019 para pedir viajes fue el **iPad**.



Accionables:

Aumentar el presupuesto publicitario en Iphone

Solo en el mes de **septiembre** la plataforma web pudo superarlo.



Los puntos con mayor demanda estuvieron en San Borja, Surquillo y alrededores

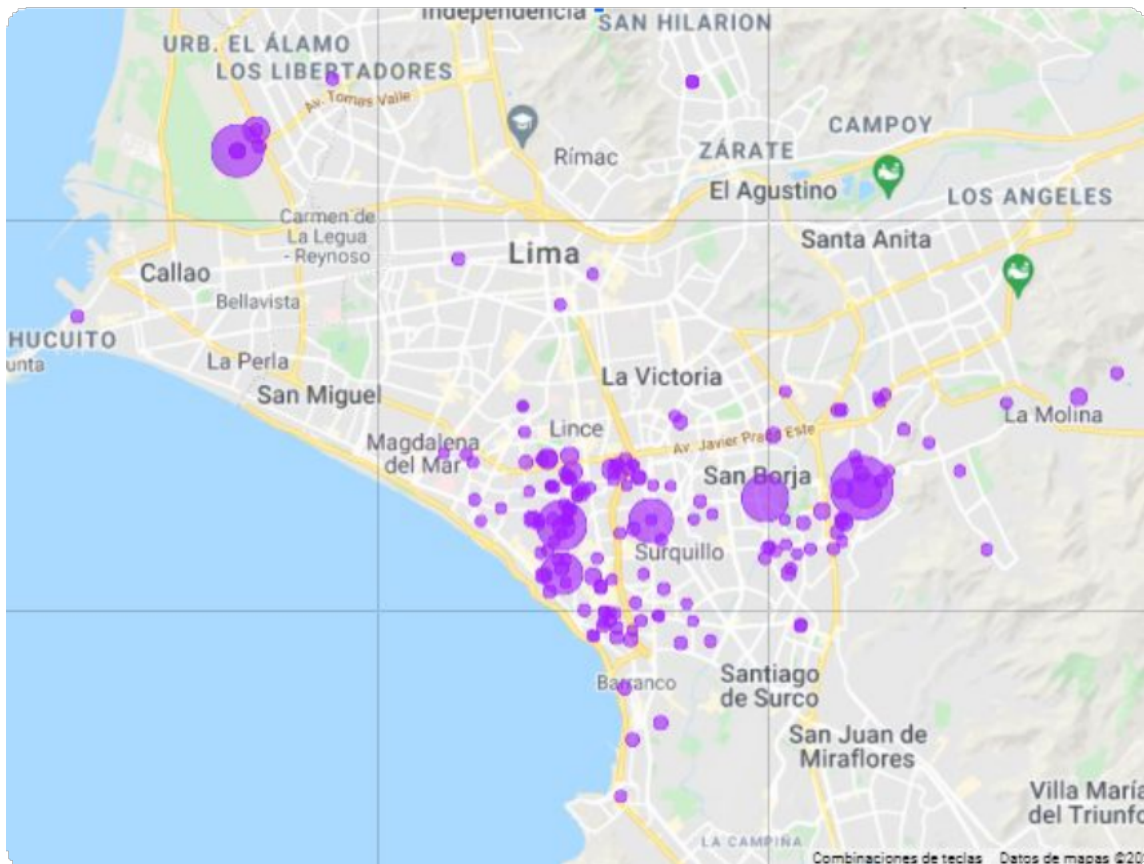


Viajes
baratos



Viajes
Caros

Este mapa contiene los puntos
donde se pidieron más de 10 viajes



Accionables:

Mantener cubiertas estas zonas con los conductores con mejor ranking, pues hay clientes rentables.



Puntos de oportunidad para colocar más conductores



Viajes
baratos



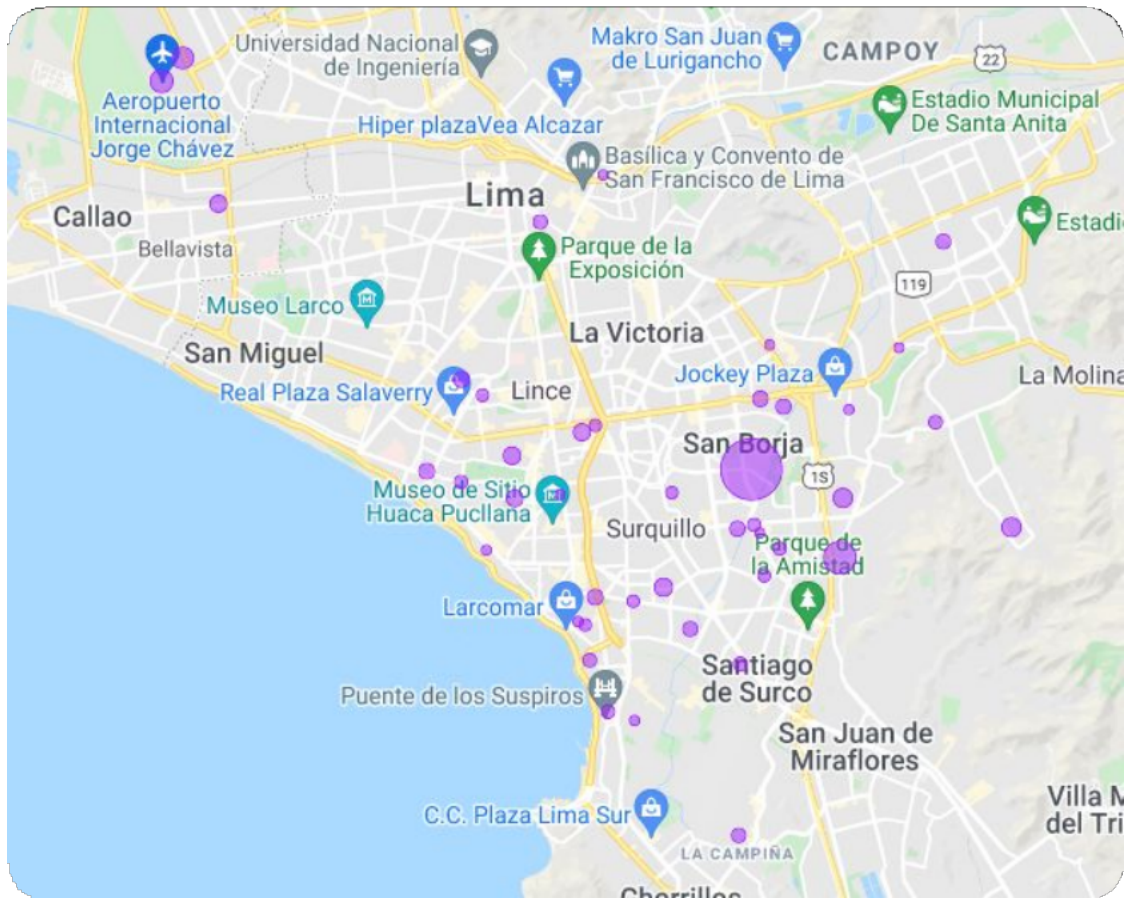
Viajes
Caros

Este mapa contiene los puntos
donde el conductor estaba **a más
de 4 km del usuario**



Accionables:

Mover a más conductores a
estas zonas.





Conductores por revisar y usuarios por reconocer

Conductores con core bajo y volumen de viajes

| | Conductor | Score | Viajes ▾ |
|-----|----------------------------------|-------|----------|
| 1. | c814db2127582cf95dea1f74f43127c2 | 4,23 | 1.523 |
| 2. | d665fb9f75ef5d9cd0fd89479380ba78 | 3,94 | 1.225 |
| 3. | ff5c924e0b630fd7c019a4234059dfd4 | 3,82 | 1.111 |
| 4. | 406921adcca37705ef527b4246c0cfea | 4,04 | 1.075 |
| 5. | ec84a73745199ff840ecafcb924383ad | 3,79 | 974 |
| 6. | ab581e277813d5d9ff98d03b1c96a13f | 3,97 | 865 |
| 7. | 406921adcca37705ef527b4246bbbff5 | 3,87 | 751 |
| 8. | d04f1a596fe4a582f48e6eb2f9e8f617 | 3,86 | 634 |
| 9. | 40187316352d2c03ddc19e9c8ad7c514 | 4,18 | 624 |
| 10. | e84fda9c5df33f03c89b6923c361fb35 | 4,1 | 604 |

Usuarios con volumen de viajes y score Alto

| | Usuario | Viajes ▾ | Score |
|----|----------------------------------|----------|-------|
| 1. | a86c8d399be95a32f795a8a9887127b9 | 630 | 3,91 |
| 2. | 8ed36e0e9dbf62743c06c09e5f7c1835 | 541 | 4,83 |
| 3. | ae06c34243f741e203e97c48eb42017b | 527 | 4,89 |
| 4. | 406921adcca37705ef527b4246c12e83 | 390 | 4,82 |
| 5. | 8e37a68fab5f31a5e2c1b5f77c6bb9e5 | 389 | 4,88 |
| 6. | 0a98cead98f3935ef3051e834a30419e | 357 | 4,95 |
| 7. | ae06c34243f741e203e97c48eb62c195 | 355 | 4,84 |



Accionables:

Revisar los comentarios de dichos conductores y dar un feedback constructivo.

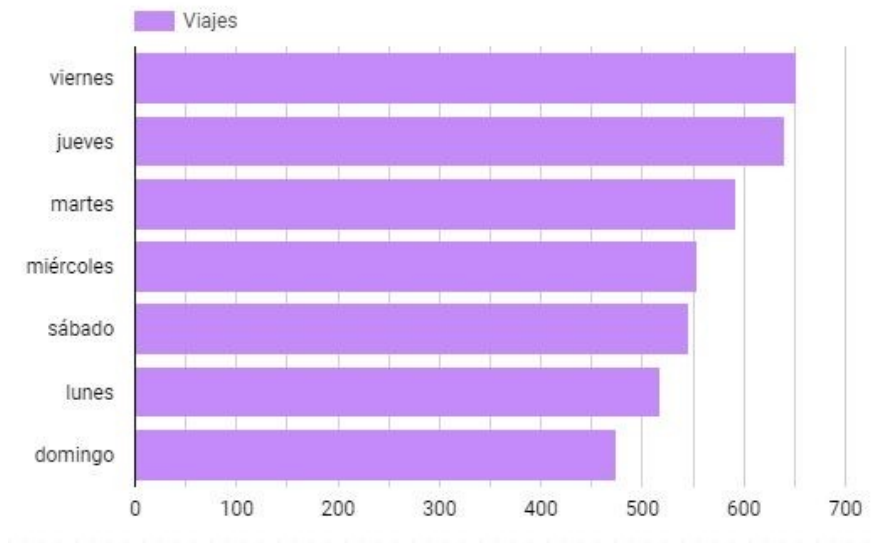


Accionables:

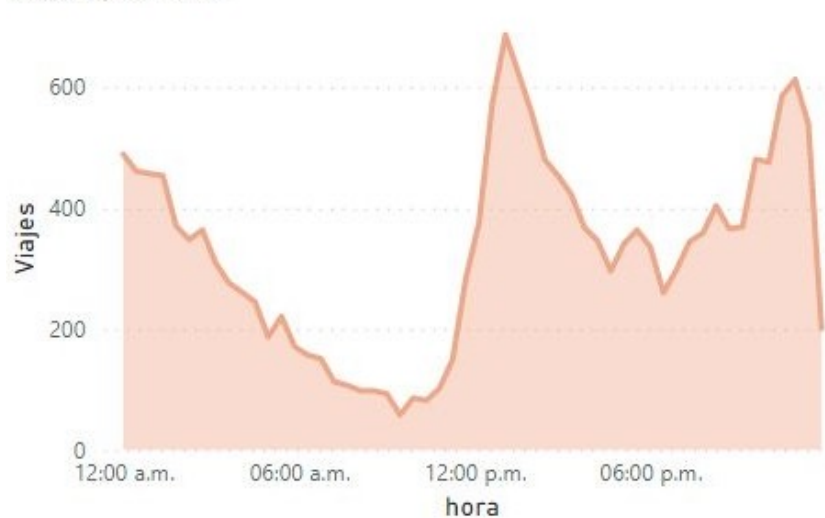
Premiar a estos usuarios y crear públicos similares en Facebook Ads.



Los días viernes y jueves tuvieron más viajes y después de medio día es fue la mejor hora



Viajes por hora



Accionables:

Movilizar conductores los días viernes y jueves y ofrecer un bono durante esos días.

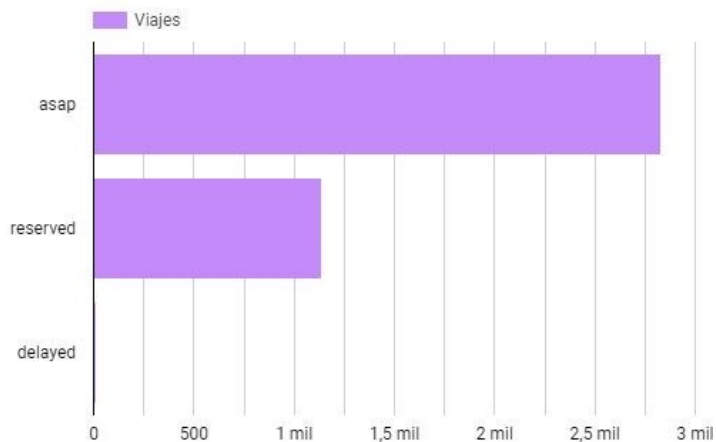


Accionables:

Incitar a los conductores a no desconectarse después del medio día con estrategias de retención.

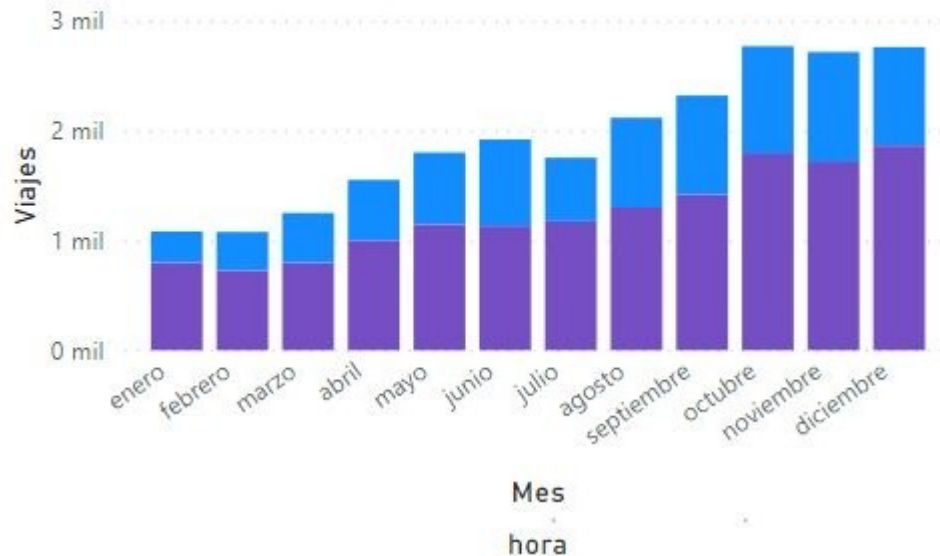


Los viajes ASAP representaron el 64% del total, mientras que los RESERVED el 36%.



Viajes por Mes y start_type

start_type ● asap ● delayed ● reserved



Accionables:

Promocionar más el tipo de viaje reservado con objetivo de posicionarlo en 2020.



GRACIAS

SALVADOR LÓPEZ